

## Informatie te bezorgen aan uw boekhouder

### Een nieuw platform, een nieuwe tool en verbeterde documenten

Beste heer, mevrouw

Omdat we voor onze klanten en u als ondernemer, onze dienstverlening blijven optimaliseren, veranderen we vanaf vandaag een aantal zaken voor u. Verdere digitalisering levert voor u en voor ons tijds winst op! Wat verandert er voor u?

#### 1. Een nieuw, efficiënt en gebruiksvriendelijk platform

Vanaf vandaag heeft u toegang tot uw applicaties van My Partena via **een nieuw en gebruiksvriendelijker platform**.

Deze verandering verbetert de toegang tot uw gegevens en uw dagelijkse uitwisselingen met Partena Professional.

#### Wat zijn de belangrijkste verbeteringen?

- **Een nieuw platform:** u heeft nu toegang tot al uw vertrouwde applicaties in een nieuwe lay-out
- **Uw vertrouwde login:** u kunt nog steeds inloggen met uw login en paswoord die u gebruikte voor het My Partena portaal
- **Een meer beveiligde toegang** die beantwoordt aan de huidige veiligheidsnormen
- **Eenvoudig in gebruik:** een platform waarop u uw informatie gemakkelijker en sneller terugvindt

#### Waar vind ik dit nieuwe platform terug?

Op [onze website](#) of rechtstreeks via [my.partena-professional.be](https://my.partena-professional.be).

#### 2. Een nieuwe tool, speciaal voor u als zelfstandige

Vanaf vandaag vervangen we onze tool Netsalary door **SmartSalary**. Dankzij de digitale omgeving van SmartSalary kunt u snel en efficiënt lonen voorbereiden en resultaten raadplegen.

**Wanneer zal SmartSalary beschikbaar zijn?** De lonen doorsturen kan vanaf vandaag via deze tool. Wilt u een preview? [Bekijk hier de video](#).

## Wat zijn de voordelen?

- SmartSalary werkt niet alleen op uw PC, maar ook op uw tablet. Zo kunt u werken op de manier die u verkiest.
- De payroll wordt nagekeken door een specialist. Onze consultants van het Payroll Service Center staan steeds voor u klaar en volgen uw dossier op.
- Een nieuwe bedrijfsleider? Vanaf nu maakt u deze aan via SmartSalary, online en onmiddellijk verwerkt.

## Hoe krijg ik toegang tot SmartSalary?

1. Log in op [het portaal](#)
2. Kies in de Klantzone sociaal secretariaat, 'My Partena Professional' (vroeger HDP-portaal)
3. Geef uw vertrouwde login en paswoord in
4. Links bij 'Mijn Applicaties' kunt u SmartSalary openen

## Een training op maat nodig?

Neem contact op met uw Payroll Service Center en wij zorgen voor een individuele begeleiding!

## 3. Vernieuwde documenten bij uw loonverwerking

U zult opmerken dat **bepaalde documenten** van uw sociaal secretariaat vanaf nu verbeterd zijn.

We streven naar een betere leesbaarheid van de loondocumenten die u van Partena Professional ontvangt. Daarom hebben we een aantal aanpassingen gedaan. Uw gegevens worden voortaan beheerd in een volledig nieuw en performanter systeem om u ook in de toekomst beter verder te helpen.

## Welke verbeteringen hebben uw documenten ondergaan?

- Een leesbare en duidelijke lay-out.
- Gedetailleerde uitleg over de berekening en meer transparantie.

**Goed om weten:** u kan nog steeds gebruik maken van de digitale toegang tot 'Mijn documenten' via het vernieuwde portaal. Wees gerust: u vindt nog steeds de vereiste informatie terug, en voortaan zelfs makkelijker!

## Nog geen MyPartena-account?

Schrijf u dan gratis in via het Payroll Service Center en ontdek de praktische voordelen, zoals toegang tot uw loondocumenten, boekhoudkundige output, sectorale informatie, het overzicht van uw klantenrekening, en meer.

**Heeft u nog vragen of opmerkingen?**

Neem contact op met uw Payroll Service Center:

- per telefoon op **02/549.32.00**
- per e-mail via [bedrijfsleiders@partena.be](mailto:bedrijfsleiders@partena.be).  
Vermeld steeds het dossiernummer van uw klant in het onderwerp van uw e-mail.

Voor andere vragen kunt u steeds terecht bij uw Account Manager Partner.

Met vriendelijke groeten,

Sandrine Damanet  
Team Business Leaders Manager