

Informatie te bezorgen aan uw boekhouder

Betreft: dossiers van uw klanten die niet onderworpen zijn aan RSZ

Vernieuwde documenten bij de loonverwerking van uw klant

Beste heer, mevrouw

In de komende weken zult u opmerken dat **bepaalde documenten** van het sociaal secretariaat bijgewerkt en verbeterd zijn.

Wij streven naar een betere leesbaarheid van de documenten die uw klant van Partena Professional ontvangt. Daarom hebben wij een aantal aanpassingen gedaan. De gegevens van uw klant worden voortaan beheerd in een volledig nieuw en nog performanter systeem om hem/haar ook in de toekomst beter verder te helpen.

Welke verbeteringen hebben de documenten ondergaan?

1. **Een leesbare en duidelijke lay-out**
2. **Gedetailleerde uitleg over de berekening** en meer transparantie.
3. **Vereenvoudigde tarieven** bieden meer inzicht (bv. afdelingskosten worden voortaan opgenomen in het globale tarief en niet langer afzonderlijk berekend).

Wees gerust: u vindt nog steeds de vereiste informatie terug, en voortaan zelfs makkelijker.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Voor vragen over het dossier van uw klant kunt u contact opnemen met zijn/haar **Payroll Service Center**, waar een team van experts klaar zit die gespecialiseerd zijn in dossiers voor zaakvoerders en daardoor snel op de vragen van en over uw klant kan antwoorden:

- per telefoon op **02/549.32.00**
- per e-mail aan bedrijfsleiders@partena.be
- vermeld hierbij steeds het dossiernummer van uw klant.

Voor andere vragen kunt u steeds terecht bij uw Account Manager Partner.

Met vriendelijke groeten,

Sandrine Damanet
Team Business Leaders Manager