

## Encore un peu de patience...

Le webinaire commence à 17 h 30.

Pendant le webinaire, vous pouvez poser vos questions via le "Chat".

Nos orateurs s'efforceront de répondre à vos questions pendant le webinaire. Dans le cas contraire, vous recevrez une réponse par email.

Ensuite, vous recevrez une attestation par e-mail si vous avez assisté à plus de 80% du webinaire.

Afin de prouver votre engagement, nous vous poserons quelques questions. Vos réponses ne seront pas pris en compte pour l'attestation. Si vous n'avez pas répondu toutes les questions, c'est pas grave.

Vous allez recevoir un lien pour accéder l'enregistrement vidéo + le lien vers les slides présentées dans les prochains jours.

Vous n'avez pas reçu votre attestation après 14 jours? Envoyez un message à: [Stijn.dejong@partena.be](mailto:Stijn.dejong@partena.be)

---

## Stijn de Jong

*« Votre expérience avec Partena Professional doit s'améliorer en permanence. »*



**Stijn de Jong**

+32 472 750 843

[Stijn.dejong@partena.be](mailto:Stijn.dejong@partena.be)



# E-invoicing / La Facturation Electronique

29 juin 2021

# Introduction

Thème du jour: E-invoicing / La Facturation Electronique

## Pourquoi ce thème?

1. Il y a encore trop de confusion autour du concept de la facturation électronique.
2. La valeur ajoutée de la facturation électronique pour le comptable et son client
3. La position de Partena Professional par rapport à la facturation électronique

## Question 1

Vous êtes déjà actif dans le domaine de la facturation électronique ?



Notre orateur ...

---

**Jan Druppel**

**Qui est Jan ?**



**Jan Druppel**

Business Development Director Europe  
Accounting and SME @ Unifiedpost Group

+32 485 88 00 66

[Jan.druppel@unifiedpost.com](mailto:Jan.druppel@unifiedpost.com)

# BilltoBox platform (banqup)



*Nous sommes une plateforme d'échange  
dans le cloud, basée sur identité,  
documents et paiements.*



# Avantages d'e-invoicing?

1. Moins d'administration et de paperasses  
Rend l'automatisation du traitement plus rapide et moins coûteuse
2. La livraison numérique réduit la marge d'erreur  
Le papier nécessite la saisie de données, le PDF nécessite soit la saisie de données, soit la technologie OCR... les erreurs ne sont pas à exclure.
3. Si la facture est délivrée par voie électronique, elle peut être traitée de manière électronique.  
Les données permettent une automatisation plus poussée (approbation, paiement, traitement comptable).
4. Paiement plus rapide des factures électroniques  
En moyenne, les factures électroniques sont payées 8 jours plus vite !

# E-Invoicing?

## Qui sont les acteurs?

Software et plateformes comptables et de facturation	
Banques	
Grands émetteurs et fournisseurs de solutions	
Fournisseurs d'outils OCR et pré-comptabilité	
Infrastructure	

# e-invoicing?

Est-ce que l'électronique égale le digital?

## émetteur

- Gratuit ou quasi gratuit
- Facile (email ou portail)
- Réduction des coûts sur papier, frais d'envois et administration



## récepteur

- PDF (xml illisible pour l'humain)
- OCR nécessaire
- Donc nous imprimons...

## Question 2

Après cette définition d'E-invoicing, pouvez-vous indiquer si vous êtes déjà actif dans ce domaine ?



# Quelques chiffres (Belgique)....

## Marché

- Paysage de PME
- Grandes entreprises digitalisées (±)  
1,2 M entreprises en Belgique  
98,6% moins de 10 employés

## Experts-comptables

	FR	NL	Total
# cabinets / entreprises	3.600	3.000	6.600
# collaborateurs	7.000	12.000	19.000
# clients	441 K	709 K	1,2 mio

## Factures

Chiffres en millions

- 94% PME
- Initiatives pour développement d'un écosystème (Zoomit= 11 M / 1%)

	Ventes	Vers GE	Vers PME	Vers consommateurs
De GE	353	3	150	200
De PME	658	8	350	300
Total	1.011	11	500	500

## Coûts et bénéfices de l'e-facturation

- Traitements des factures de vente
  - Papier: 4,44 €
  - Électronique : 1,20 € **-3,24 €**
- Traitement des factures d'achat
  - Papier: 8,04 €
  - Électronique : 2,27 € **-5,77€**



# e-invoicing

Quels sont les défis?

## 1. Factures digitales ou factures électroniques?

PDF v` Facture électronique

PDF est un “image” d’une facture papier (pas de métadonnées donc besoin d’OCR, donc source d’erreur potentiel)

## 2. XML (UBL) pas “lisible” par l’être humain

## 3. Environnement de réception

Les défis de la facturation électronique se trouvent plutôt du côté de la réception que du côté de l’envoi

## 4. Hybride

Factures de vente sont en partie papier, en partie PDF (digitale) et en partie électronique

## 5. Portails fournisseurs

Certains grands émetteurs obligent de (venir) télécharger leurs factures de leurs propre portails. Quid des factures domiciliées?



# e-invoicing

Quels sont les défis?

6. Multitude de plateformes et fournisseurs  
Qui – quoi choisir?
  7. Diversité dans la clientèle  
Certains clients ont un ERP, CRM,... autres clients utilisent du bureautique pour la génération de factures de vente
  8. Conflit d'intérêt entre les besoins du cabinet et du client  
Expert-comptable cherche l'automatisation du travail comptable, le client cherche la convivialité et des aperçus
  9. Initiatives gouvernementales  
OpenPeppol, initiative Hermes  
plateforme Mercurius
  10. La Belgique n'est pas un île (Globalisation, l'économie internet)
  11. Quid des autres documents échangés entre expert-comptable et clients?
  12. Évolution très lente...
-

## Question 3

Si vous-êtes déjà actif dans la facturation électronique, quelle(s) solution(s) utilisez-vous ?



## Logiciels

### Plateformes de facturation

- Focus sur ventes (création et livraison)
- Fonctionnalité pour achats souvent pas ou partiellement disponible
- Beaucoup d'acteurs
- Intégration compliquée

### Logiciels comptable

- Focus sur l'expert-comptable
- Réseaux fermés
- Rétention des clients primordiale

Durable? Acquisitions...

## Banques

- Focus sur ventes
- Par PSD2, plus de monopole sur paiements, rétention des clients primordiale (surtout exclure offres de la concurrence)
- Chaque banque propre plateforme
- E-factures exclusivement
- Utilisation des données par la banque? Souhaité par l'entreprise?
- Danger pour la profession de l'expert-comptable (voir fournisseurs liés aux banques), exemples Pays-Bas, Pologne, ...

## Entreprises GAFA

- Modèle Big data
- Par des acquisitions, développement dans les années futures
- Danger pour la profession (accountancy-as-a-service)

## Fintech

- Start-up, Scale-up (focus)
- Partie du puzzle
- Qualité
- Unifiedpost exception parmi les fintechs vu la taille

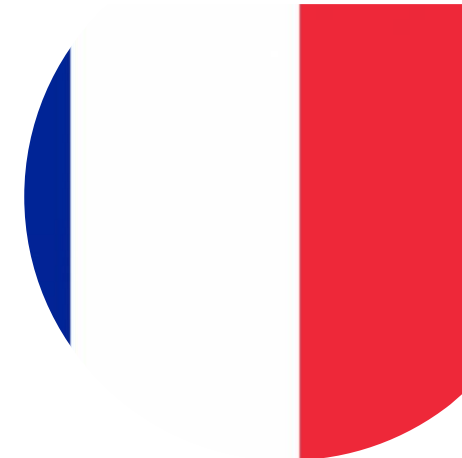
## Gouvernement

- Basé sur PEPPOL
- Raisons fiscales contrôle sur données et échange)
- VAT GAP (180 milliards en Europe)
- Outils supplémentaires sont nécessaires (et souvent assez chers)
- Intégration complexe
- Omnichannel?

Les initiatives gouvernementales ont des raisons dans domaine fiscale et concernent la livraison.

Pas vraiment une compétition, plutôt un allié.

# Unified Invoicing



Pourquoi ces initiatives?

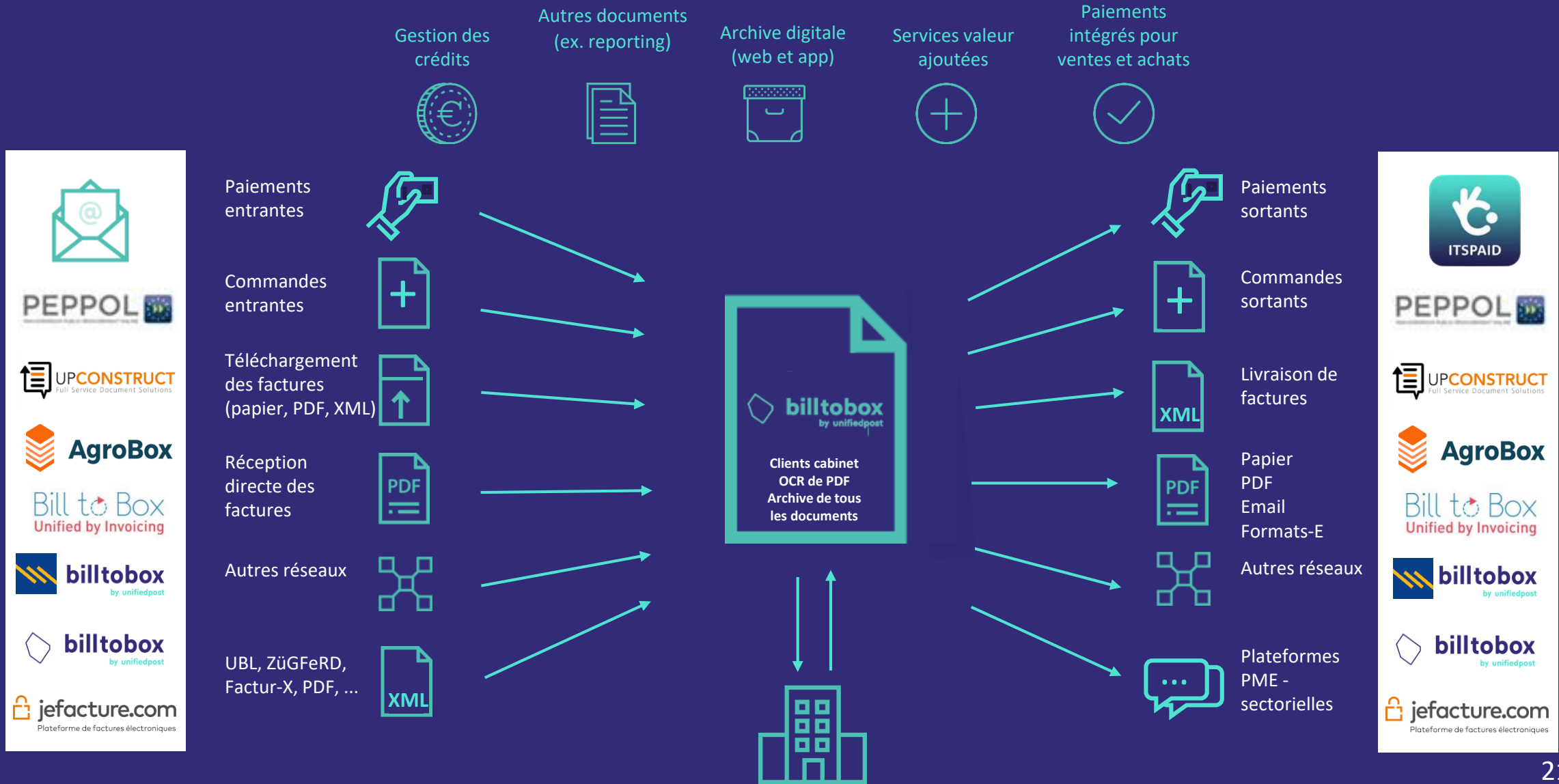


# Unified Invoicing

1. Protection de la profession  
La compétition de demain n'est pas un collègue mais un éditeur de logiciels, une banque ou une plateforme Internet ("Uberisation")
2. Garantir l'indépendance (vav des fournisseurs)
3. La digitalisation ne peut pas impliquer une augmentation des charges du cabinet d'expertise comptable (payer pour obtenir les factures des clients)
4. Protection des petits cabinets
5. Promotion de la facture électronique, mettre des outils à disposition pour promouvoir la facturation électronique dans la clientèle (sans coût supplémentaire pour le cabinet)
6. Expert-comptable au cœur des flux !

## Pourquoi ces initiatives?

# BilltoBox / banqup – Fonctionnement?



Échange automatique et permanente des documents et données avec expert-comptable externe, mise-à-jour permanente.

# BilltoBox/banqup – Onboarding et suivi

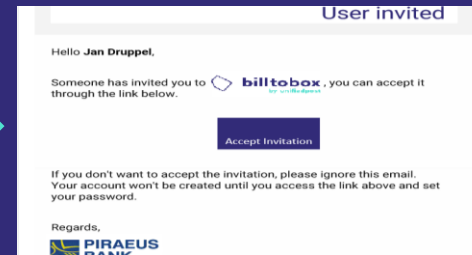
Expert-comptable au volant

Requête



Console

Invitation



Acceptation

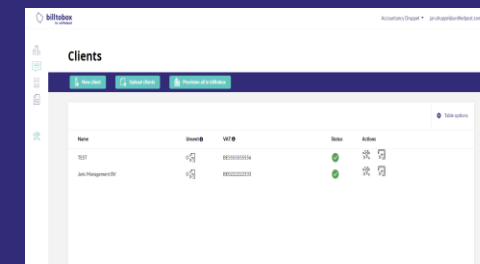


Confirmation



Votre cabinet

- Choix d'abonnement
- Inviter utilisateurs
- Activation des services
- Échange de documents
- Clients et fournisseurs
- Expert-comptable



Accountancy Console

# Billtobox/banqup – Collaboration avec le client

Accountancy Console

Plateforme pré-comptabilité

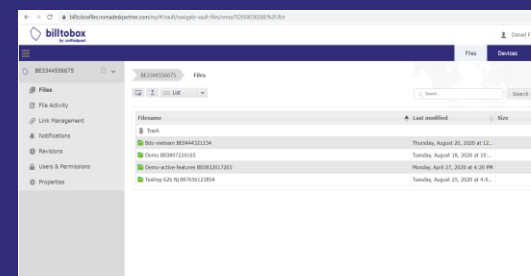
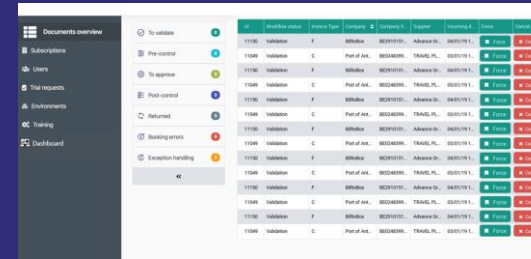
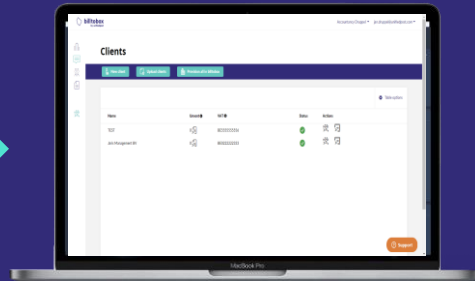
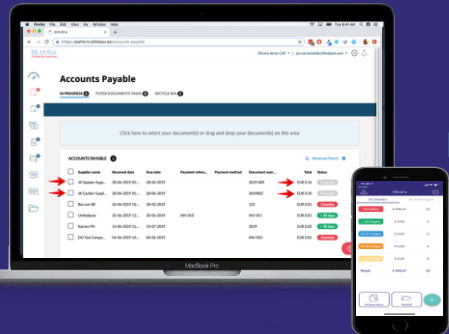
Logiciel comptable

Direct via API

Billtobox Files

Client

Expert-comptable



## Question 4

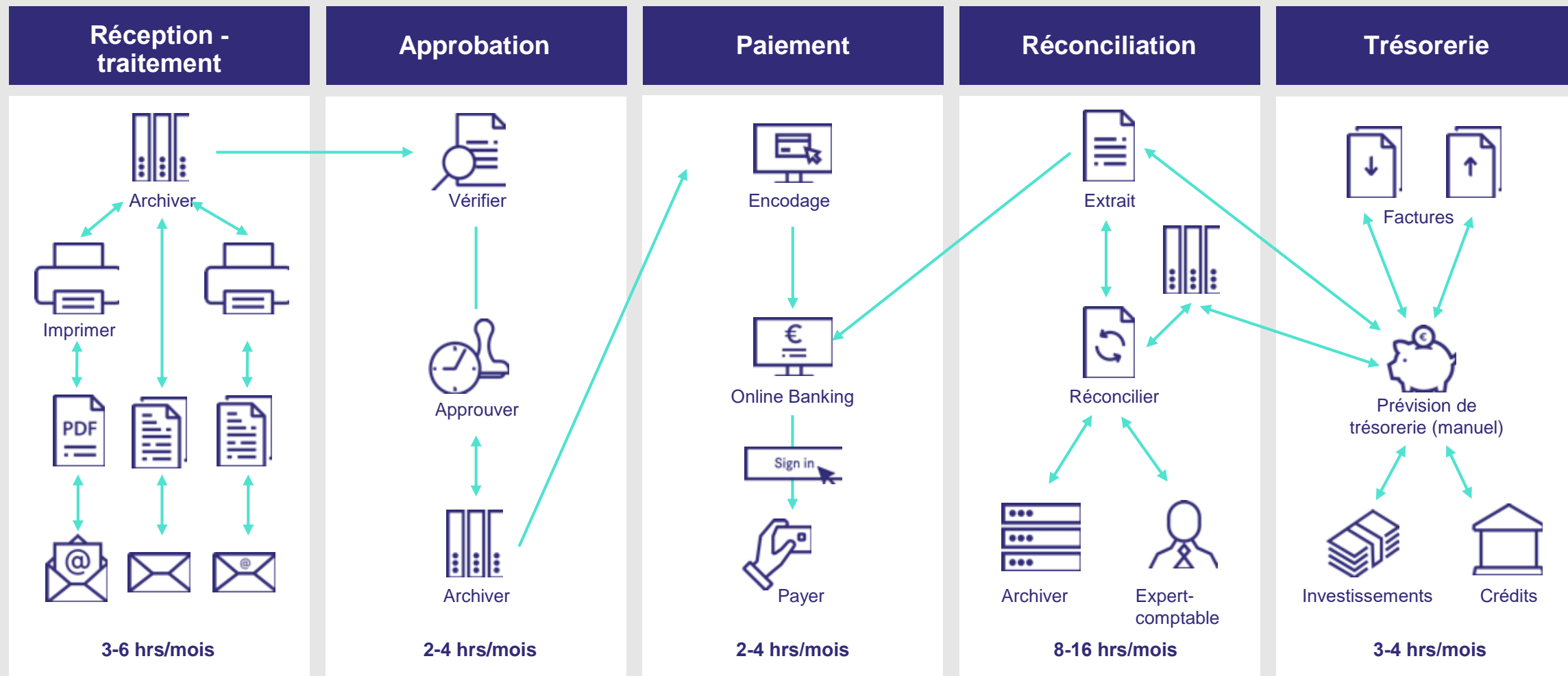
Quelle est la raison clé de vous lancer dans la facturation électronique ?



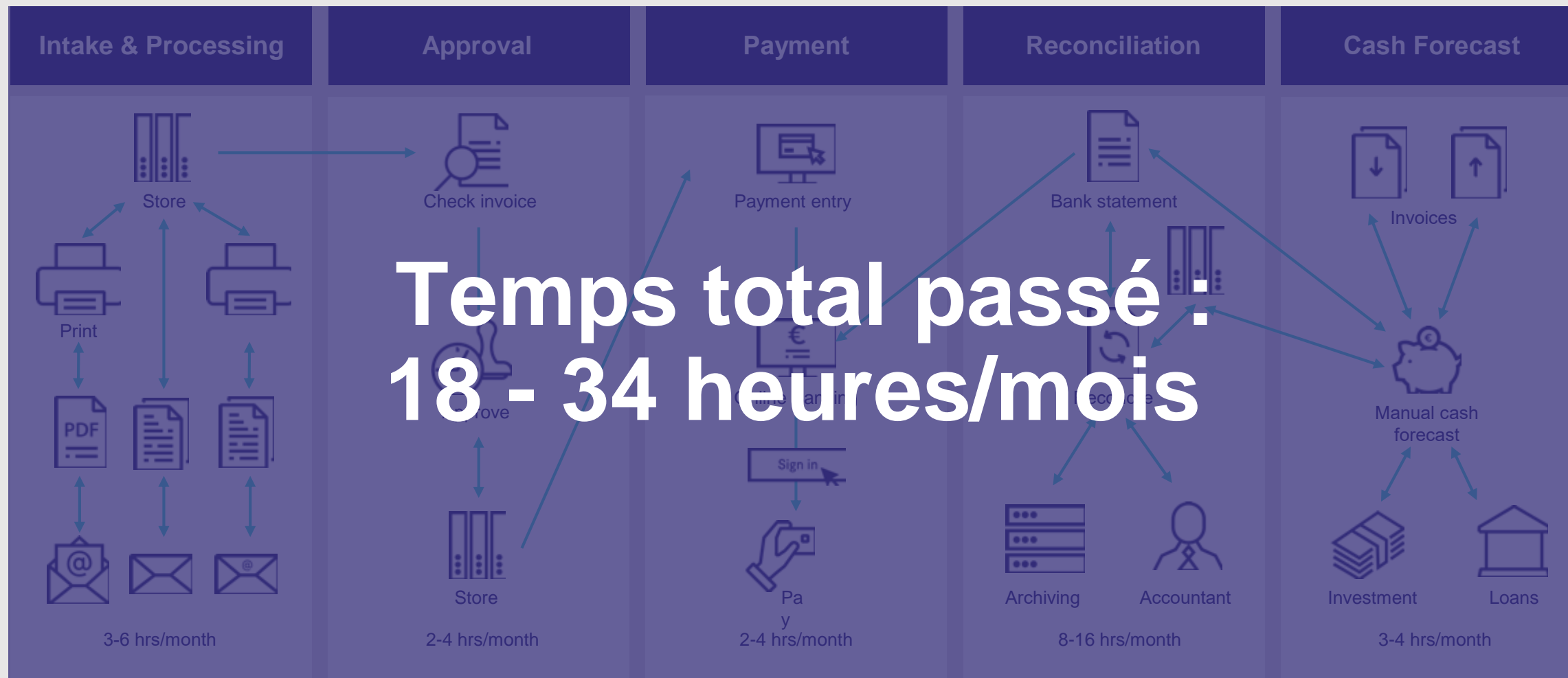




# Les processus administratifs et financiers sont fastidieux ... ET chers, ET prennent beaucoup de temps



Les processus administratifs et financiers sont fastidieux  
... ET chers, ET prennent beaucoup de temps



# Banqup™

Comptabilité en temps réel, service de paiement et trésorerie



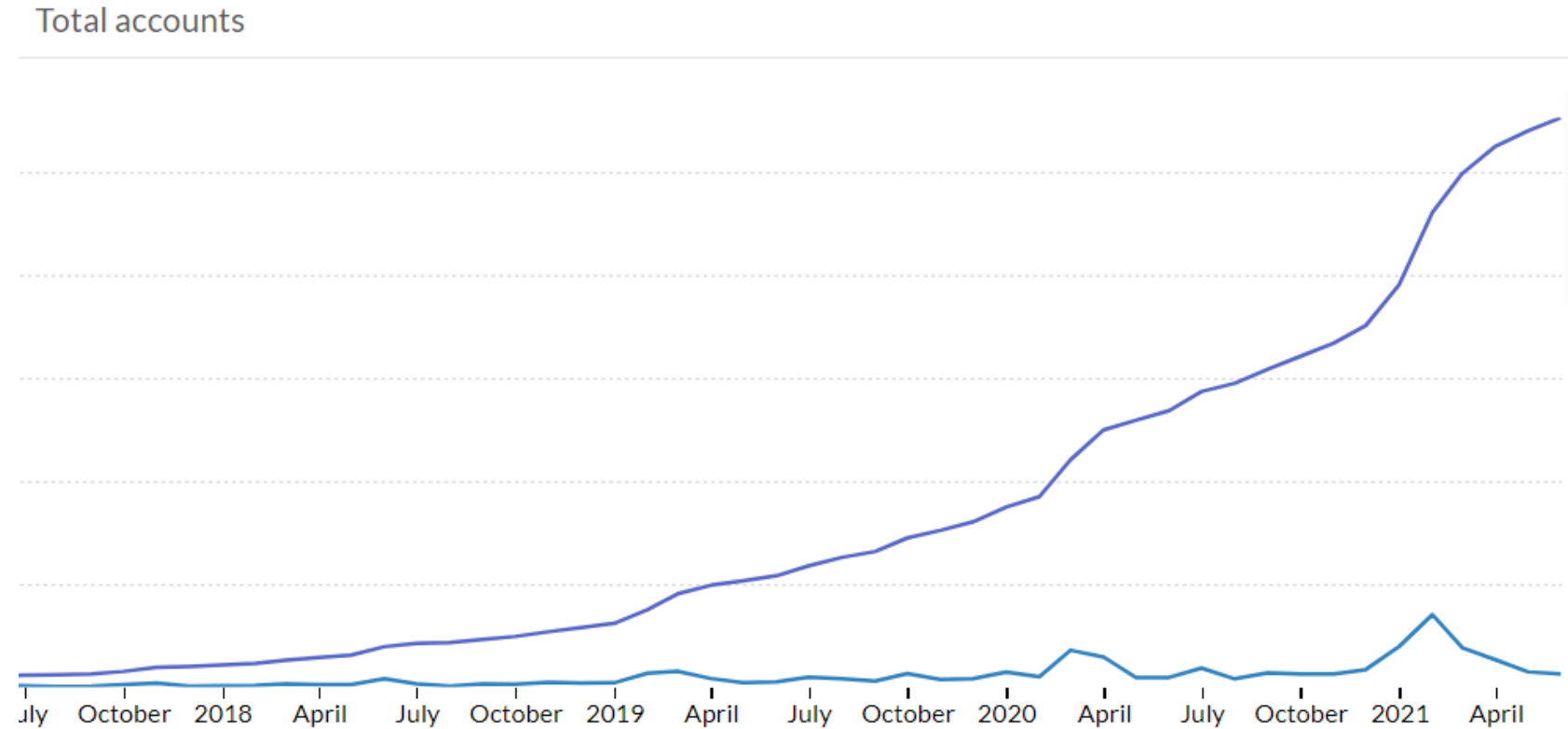
# Nombre de cabinets actifs (BE)

**Total 1.634 cabinets d'experts-comptables (24% du marché)**

**Total 45.965 PME et TPE**

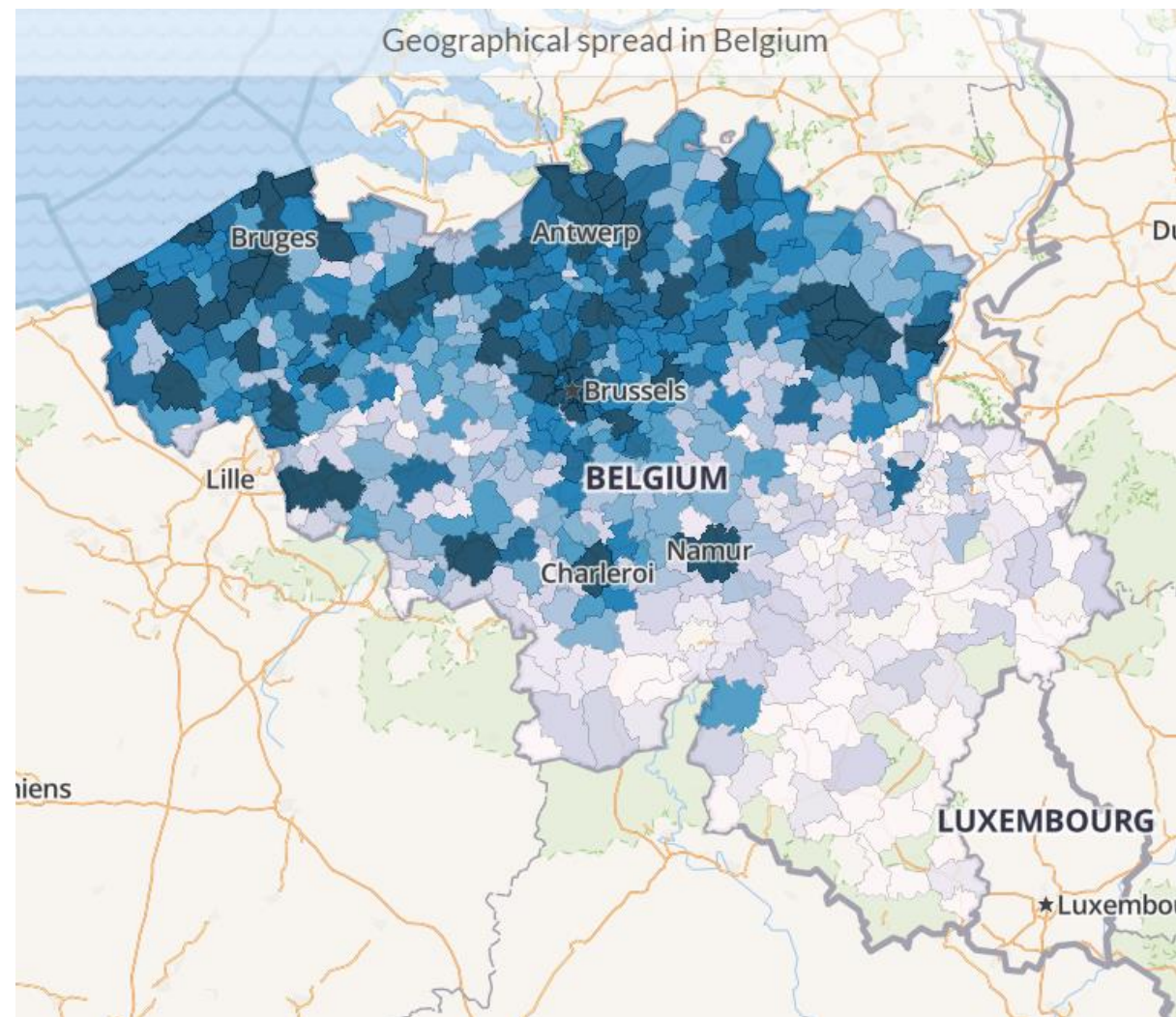
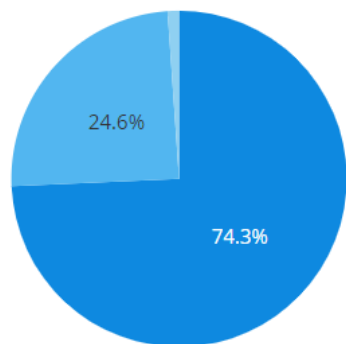
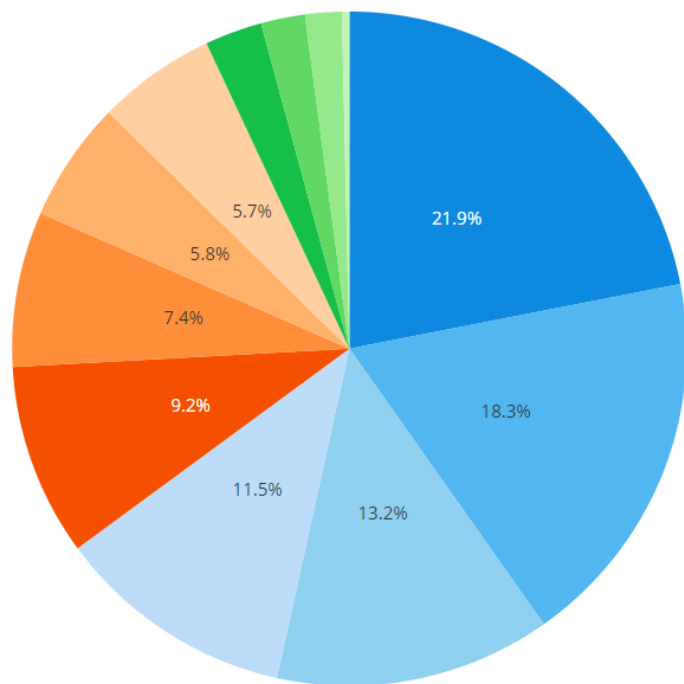
**Démarrage en  
Avril 2018**

**Périodes TVA**



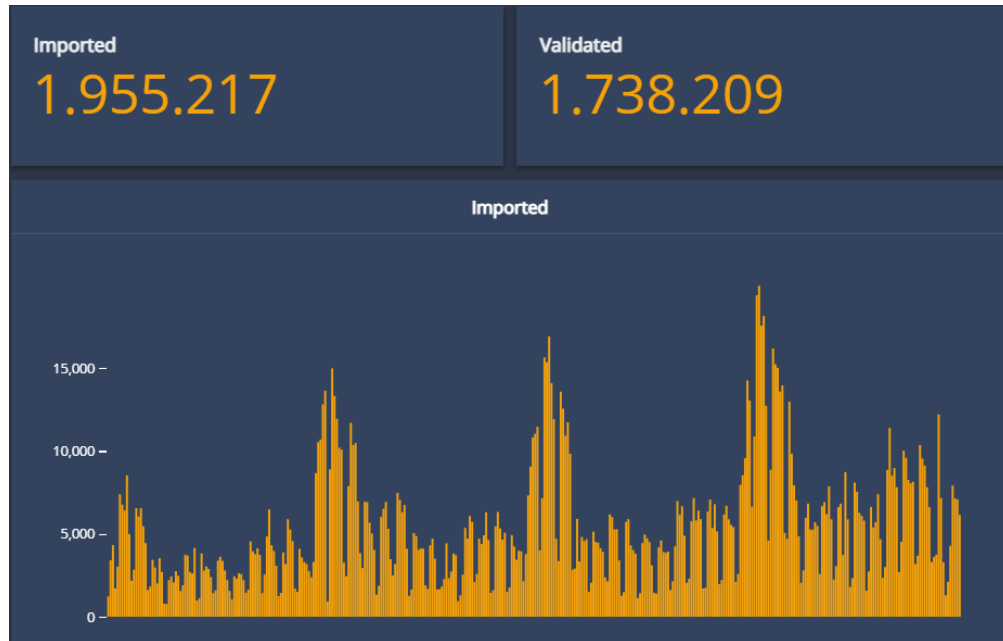


# Région

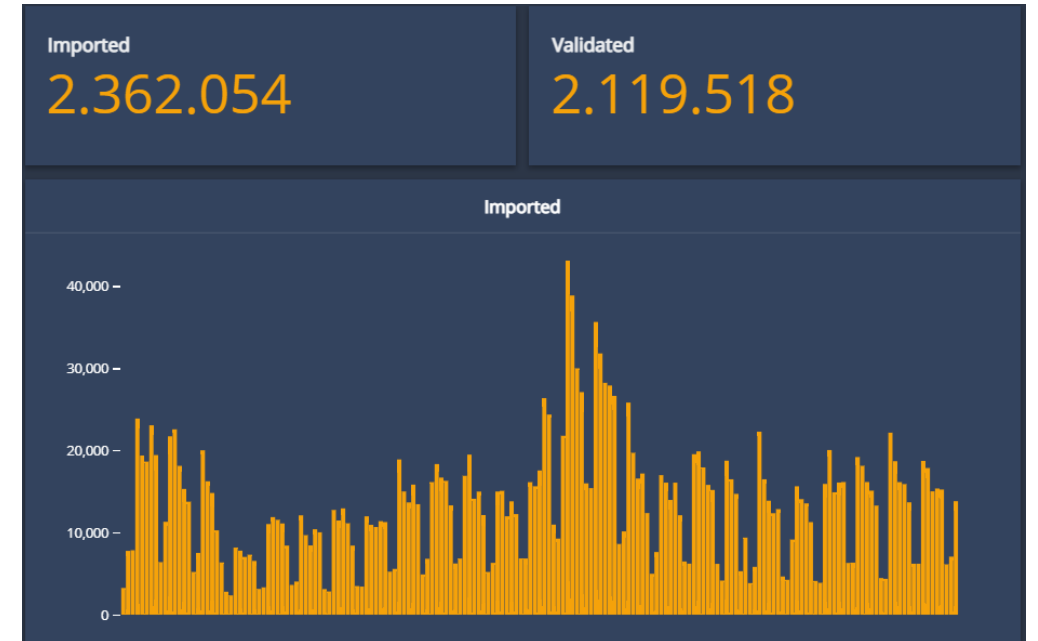


# Factures

2020



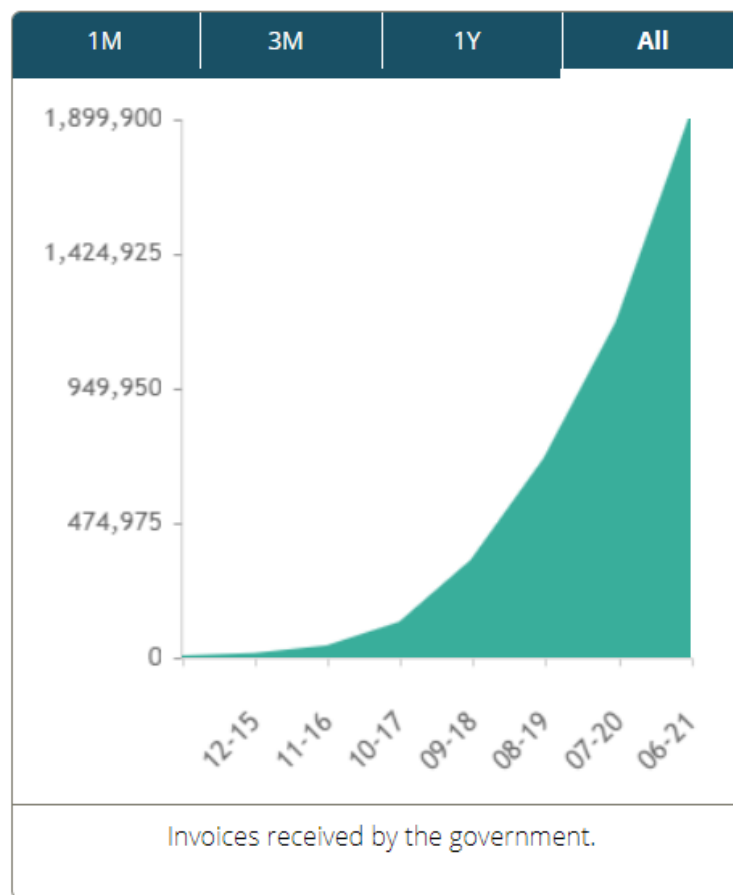
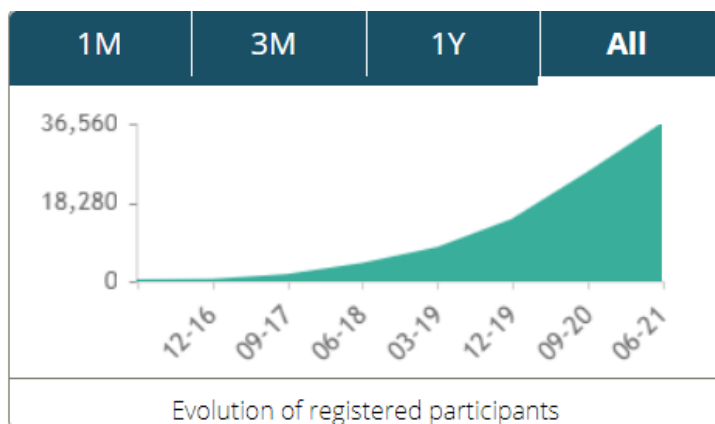
2021 (Q1+Q2 2021)



En Q1 + Q2 2021 Presque 2,4 M de factures ont été traité sur la plateforme (compare à 2020, nous avons déjà dépassé la totalité de l'année).

En total, nous avons déjà dépassé 5.000.000 de factures.

# Comparaison Peppol en Belgique (°2012)



32.131

ECONOMIC OPERATORS

1.899.869

DOCUMENTS

2.218

CONTRACTING  
AUTHORITIES

## ENTREPRISES

BilltoBox **46.000** entreprises, depuis 2019

Peppol **36.560** entreprises (dont 2.218 administrations gouvernementales. 32.131 entreprises via plateforme Mercurius), depuis 2012

## FACTURES

BilltoBox: **5.000.000** factures - Peppol **1.899.869** factures

## Pour clôturer, quelques conseils...

- La gestion des utilisateurs de la plateforme doit être entre les mains du client et non du bureau (changements de personnel chez vos clients, nouvelles recrues, ...).
- Les paiements intégrés assurent une réconciliation instantanée chez votre client (indépendamment du lettrage dans le logiciel de comptabilité, qui n'intervient souvent qu'à la fin d'une période de déclaration).
- Gestion des autres documents (par exemple, des documents gouvernementaux, des contrats, des échéanciers de remboursement, etc.) qui sont également échangés entre le client et l'expert-comptable.
- La digitalisation ne se limite pas à l'échange de documents (pensez à la signature électronique, au courrier recommandé électronique).
- Les entreprises sont gérées sur la base de la trésorerie et non d'un bilan ou d'états financiers.
- Les plateformes n'ont de sens que si elles tiennent compte de la croissance progressive vers la facturation électronique. Même dans les pays où la facturation électronique a été introduite à la fin des années 1990 (Finlande en 1998), 30 % des factures sont encore sur papier.
- Les gouvernements utiliseront la facturation électronique dans les années à venir (Italie, Hongrie, France en 2025) comme solution à l'écart de TVA. Les PME (même les entreprises unipersonnelles) n'y échapperont pas non plus, la numérisation arrive... qu'on le veuille ou non.

## Question 5

Êtes-vous convaincu de la valeur ajoutée de la facturation électronique après toutes les informations partagées aujourd'hui ?



## Question 6

Vous souhaitez recevoir les factures de vos clients affiliés chez Partena Professional via Billtobox ?



## Et pour clôturer ...

Si vos questions ne sont PAS répondu pendant ce webinaire, vous recevrez certainement une réponse par e-mail.

Vous recevrez une attestation par e-mail si vous avez assisté à plus de 80% du webinaire.

Vous allez aussi recevoir un lien par email pour accéder l'enregistrement vidéo + le lien vers les slides présentées.

Vous n'avez pas reçu votre attestation après 14 jours? Envoyez un message à:  
[Stijn.dejong@partena.be](mailto:Stijn.dejong@partena.be)

---

**Fin**



---

**Merci !**



**Jan Druppel**

Director International Business  
Development @ Unifiedpost Group

+32 485 88 00 66

[Jan.druppel@unifiedpost.com](mailto:Jan.druppel@unifiedpost.com)