

# Partena Professional & Accountants

*Jullie beroep draait om meer dan cijfers... (en diverse uitdagingen)*

- *Snel veranderende wet- en regelgeving*
- *Digitalisering en automatisering van processen*
- *Toenemende vraag van klanten om geadviseerd te worden (Strategie, Financieel plan, Aanwerving personeel, Fiscale optimalisatie, ....)*
- *Efficiënter communiceren met de klant (door makkelijke en minder technische taal te gebruiken) op frequente momenten door het jaar heen.*

**Op onze ondersteuning kun je rekenen, allereerst door makkelijk bereikbaar te zijn om het dossier van je klant te optimaliseren.**

- Persoonlijke aanpak staat hierbij op nummer één!
- Accountmanager (commercieel) - Accountant Desk (aanspreekpunt voor dossier gerelateerde zaken + 2<sup>e</sup>lijns expertise) → Toegankelijkheid & Expertise
- Gebruiksvriendelijke Digitale tools die naadloos op elkaar aansluiten → Gemak & tijdswinst
- Kosteloze deelname aan webinars & events met vooraanstaande sprekers → Kennisdeling m.b.t. relevante topics
- Scherpe kortingen voor jou en je klant op oplossingen/diensten van onze partners.

---

## Stijn de Jong

*“De ervaring van jouw samenwerking met Partena Professional moet continu verbeteren.”*



**Stijn de Jong**

+32 472 750 843

[Stijn.dejong@partena.be](mailto:Stijn.dejong@partena.be)



# E-invoicing / E-facturatie

**24 juni 2021**

# Introductie

Thema van de dag: E-invoicing / E-facturatie

## Waarom is dit thema relevant?

1. Te veel onduidelijkheid over het begrip 'E-invoicing'
2. De meerwaarde van E-invoicing voor Accountant en klant
3. De positie van Partena Professional m.b.t. E-invoicing
4. Samenwerking met Billtobox / Unified Post

Onze gastspreker van vandaag is ...

**Jan Druppel**

**Wie is Jan ?**



**Jan Druppel**

Business Development Director Europe  
Accounting and SME @ Unifiedpost Group

+32 485 88 00 66

[Jan.druppel@unifiedpost.com](mailto:Jan.druppel@unifiedpost.com)

# BilltoBox platform (banqup)

*Wij zijn een toonaangevend cloud-  
platform bestemd voor KMOs gebaseerd  
op identiteit, documenten en betalingen.*

# Voordelen van e-invoicing?

1. Minder administratie en papierwerk  
Maakt automatisering van verwerkingsprocessen sneller en goedkoper
2. Digitale aanlevering maakt foutenmarge kleiner  
Papier vergt invoer van data, PDF vergt ofwel invoer ofwel OCR technologie...  
fouten zijn niet uit te sluiten  
Als de factuur elektronisch wordt aangeleverd, kan ze geautomatiseerd verwerkt worden.  
Data maakt verdere automatisering mogelijk (goedkeuren, betalen, invoer in de boekhouding).
3. Snellere betaling van elektronische facturen  
Gemiddeld worden elektronische facturen 8 dagen sneller betaald!



# E-Invoicing?

## Wie zijn de spelers?

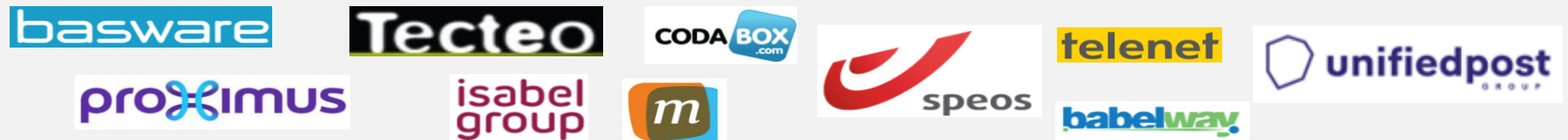
Boekhoud- en facturatie software & platformen



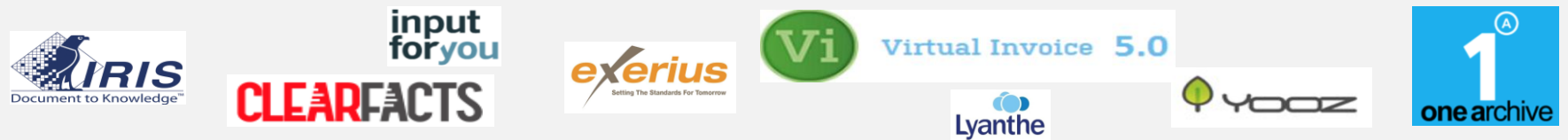
Banken



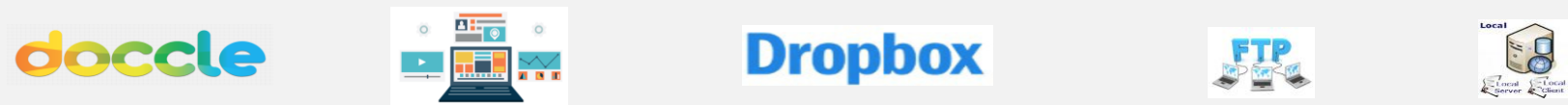
Grootverzenders en Service providers



OCR en pre-accounting tools



Infrastructuur

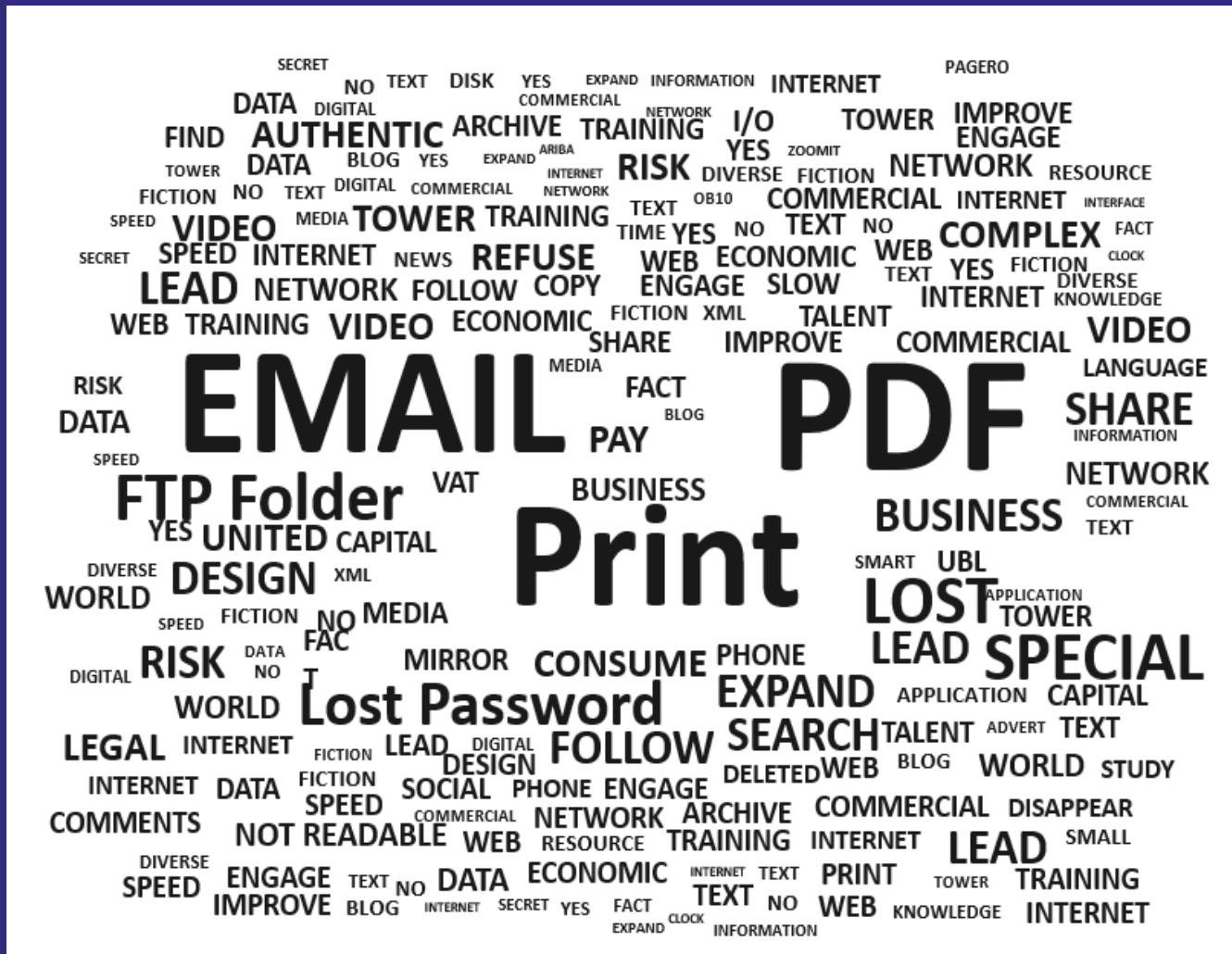


# e-invoicing?

Is elektronisch hetzelfde als digitaal?

## Verzender

- Gratis of goedkoop
- Gemakkelijk (email of portaal)
- Kostenreductie op vlak van papier, verzendingskosten en administratie



## Ontvanger

- PDF
- OCR noodzakelijk
- Dus we printen...

# Een aantal cijfers (België)....

## Markt

- KMO landschap
- Grote ondernemingen digitaliseren (±)  
1,2 M ondernemingen in België  
98,6% minder dan 10 medewerkers

## Accountants

	FR	NL	Totaal
# kantoren / ondernemingen	3.600	3.000	6.600
# medewerkers	7.000	12.000	19.000
# klantenbestand	441 K	709 K	1,2 mio

## Facturen

Cijfers in miljoen

- 94% KMOs
- Ecosysteem (Zoomit= 11 M / 1%)

	Verkoop	Naar GV	Naar KMO	Naar consument
Van GV	353	3	150	200
Van KMO	658	8	350	300
Totaal	1.011	11	500	500

## Kosten en voordelen e-invoicing

- Behandelen van verkoopfacturen
  - Papier: 4,44 €
  - Elektronisch: 1,20 € **-3,24 €**
- Behandelen van aankoopfacturen
  - Papier: 8,04 €
  - Elektronisch: 2,27 € **-5,77€**

# e-invoicing

Wat zijn de uitdagingen?

1. Is digitaal gelijk aan elektronisch?

PDF vs E-factuur

PDF is een “beeld” van papier (geen metadata dus OCR met foutenmarge)

2. XML (UBL) is niet “leesbaar” voor menselijk oog

3. Ontvangersomgeving

De uitdagingen van elektronische facturatie liggen meer in de ontvangst ervan dan in de verzending

4. Hybride

Klantenfacturen zijn deels papier, deels PDF (digitaal) en deels elektronisch

5. Verzendersportalen

Sommige grootverzenders verplichten download van facturen op hun omgeving, wat met gedomicilieerde facturen (worden vaak vergeten)

# e-invoicing

Wat zijn de uitdagingen?

6. Veelheid aan platformen en aanbieders

Wat moet ik kiezen?

7. Diversiteit van het klantenbestand

Sommige klanten hebben ERP, CRM,... andere klanten gebruiken office toepassingen voor facturatie

8. Tegenstelling tussen belangen van het accountantskantoor en de klant

Accountant zoekt automatisering van de input van facturen en transacties, de klant zoekt gebruiksgemak en overzicht

9. Overheidsinitiatieven

Peppol directory, Hermes initiatief

Mercurius platform

10. België is geen eiland op zich (Globalisering, Internet-economie)

11. Wat met andere documenten?

12. Evolutie gaat zeer traag...



## Software industrie

### Facturatieplatformen

- Focus op AR (maken en verzenden)
- AP functionaliteit vaak geen of halve optie
- Veel spelers
- Integratie vaak omslachtig

### Boekhoudsoftware

- Vaak focus op accountant
- Gelsoten netwerken
- Klant retentie is belangrijkste

Duurzaam? Veel overnames

## Banken

- Focus op AR
- Door PSD2, monopolie op betalingen doorbroken, klant retentie belangrijkste doel (zeker geen aanbiedingen van concurrenten)
- Elke bank haar eigen platform
- Exclusief e-invoices
- Gebruik van factuurdata door de bank? Is dat wat een ondernemer wil?
- Gevaar voor het beroep (zie aanbieders gerelateerd aan banken)

## GAFAs bedrijven

- Big data model
- Zullen groeien in de komende jaren (acquisities)
- Gevaar voor het beroep (accountancy-as-a-service)

## Fintech

- Kleine ondernemingen (duidelijke focus)
- Stukje van de puzzel
- Kwalitatief
- Unifiedpost groep uitzondering

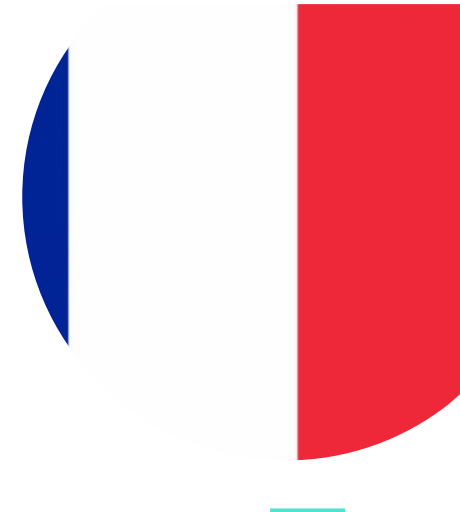
## Overheid

- PEPPOL gebaseerd
- Fiscale redenen (controle op factuurdata en verkeer)
- VAT GAP (180 miljard in EUR)
- Bijkomende tools zijn noodzakelijk (en vaak duur)
- Integratie vaak moeilijk
- Omnichannel?

Overheidsplatformen gaan over controle en afleveren.

Geen competitie maar eerder een bondgenoot.

# Unified Invoicing



Waarom deze initiatieven?

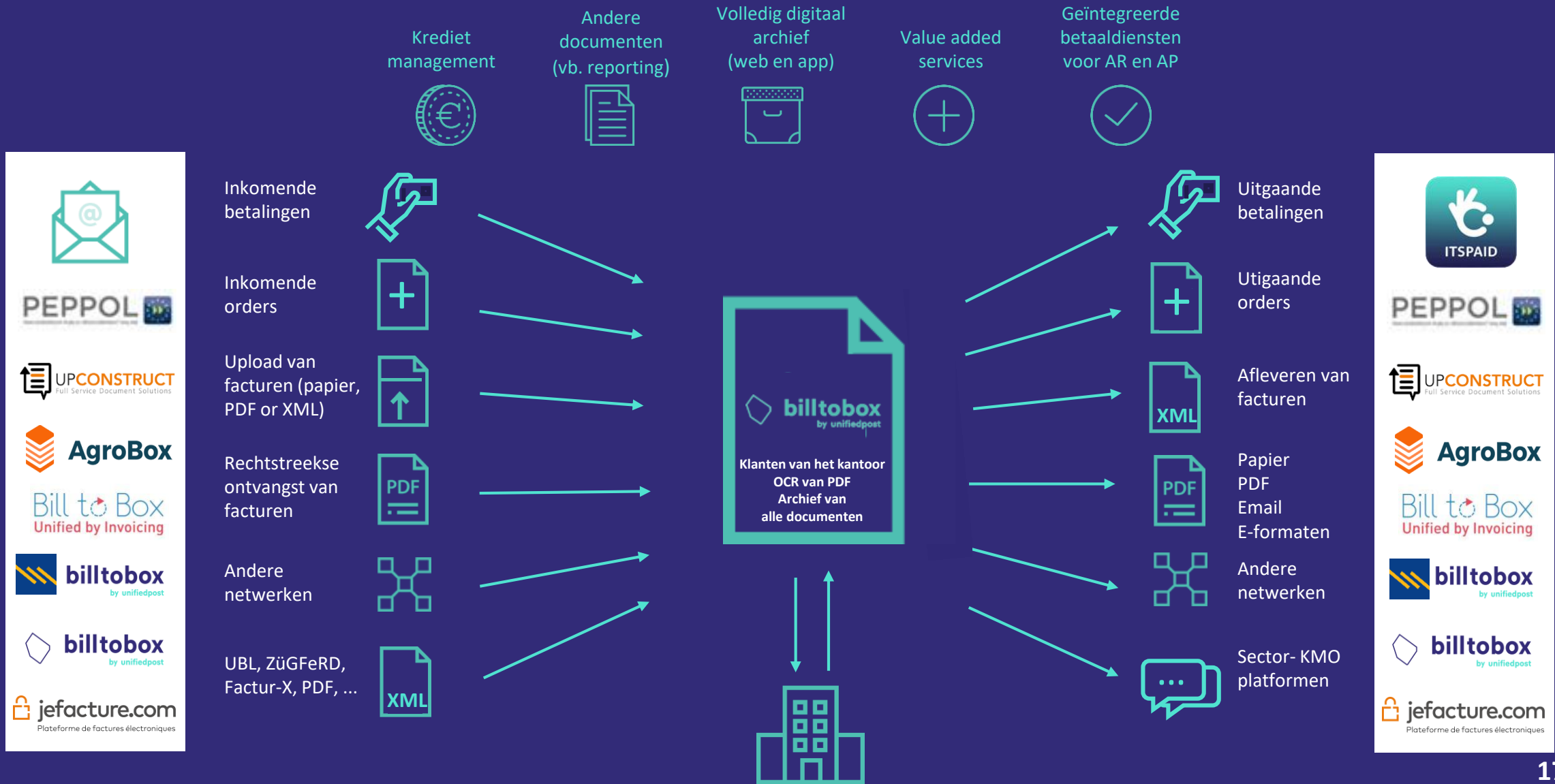
1. Bescherming van het beroep  
De concurrent van morgen is niet langer een collega maar een softwaregroep, een bank of een internetplatform (“Uberisering”)
2. Onafhankelijkheid garanderen (t.o.v. leveranciers)
3. Digitalisering mag geen verhoging van de kosten voor het beroep met zich meebrengen
4. Bescherming van de kleinere kantoren
5. Promotie van de elektronische facturatie, tools ter beschikking stellen zodat de elektronische facturatie gepromoot wordt door de kantoren (zonder extra kost voor het kantoor)
6. Accountants in het centrum van de flows!

## Waarom deze initiatieven?

---



# BilltoBox / banqup – Hoe werkt het?



Automatische uitwisseling van documenten en data met externe accountants, permanent en automatisch up-to-date.

# BilltoBox/banqup – Onboarding en opvolging

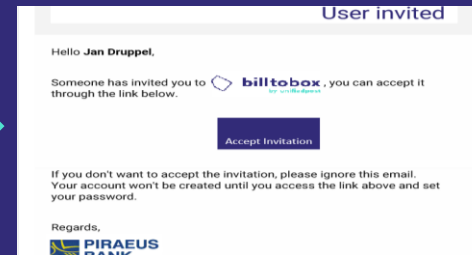
Accountant is in controle

Verzoek



Console

Uitnodiging



Aanvaarden

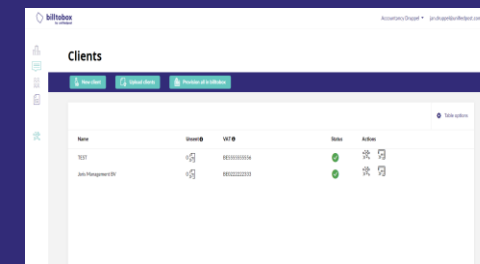


- Kies abonnement
- Andere users uitnodigen
- Activeren van diensten
- Documenten uitwisselen
- Klanten en leveranciers
- Externe accountant

Bevestiging



Uw kantoor



Accountancy Console

# Billtobox/banqup – Automatische samenwerking met uw klant

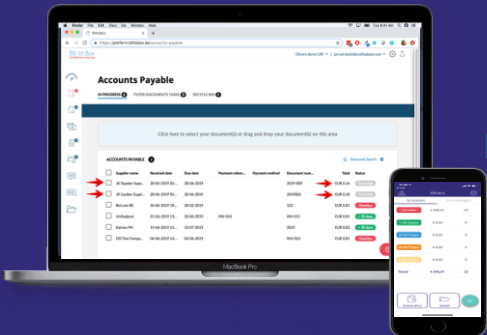
## Accountancy Console

## Robotic Accounting

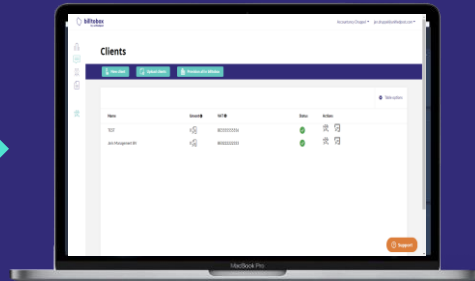
## Boekhoud software

Direct via API

## Billtobox Files

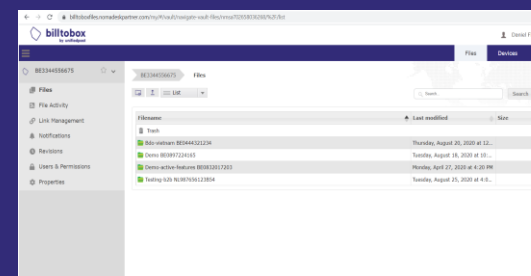


Customer



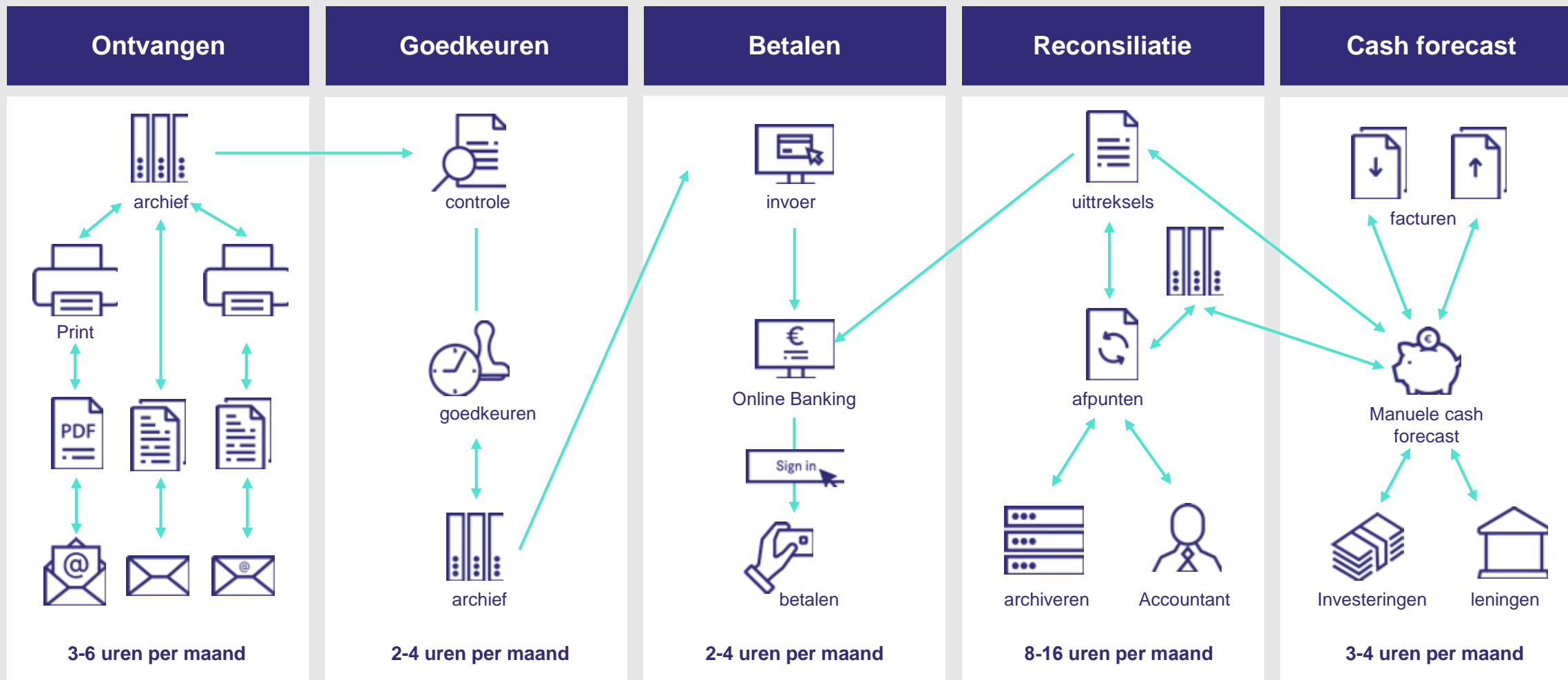
Accountant

Documents overview	To validate	To approve	To post control	Returned	Booking errors	Exception handling		
1106	Validatie	F	Billbox	80210101	Advanso.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	C	Part of Adv.	80204009	TRAGL.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	F	Billbox	80210101	Advanso.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	C	Part of Adv.	80204009	TRAGL.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	F	Billbox	80210101	Advanso.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	C	Part of Adv.	80204009	TRAGL.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	F	Billbox	80210101	Advanso.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	C	Part of Adv.	80204009	TRAGL.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	F	Billbox	80210101	Advanso.nl	04/21/19 11	OK	Complete
1106	Validatie	C	Part of Adv.	80204009	TRAGL.nl	04/21/19 11	OK	Complete





# Administratieve en financiële processen zijn lastig ... duur en tijdsintensief...

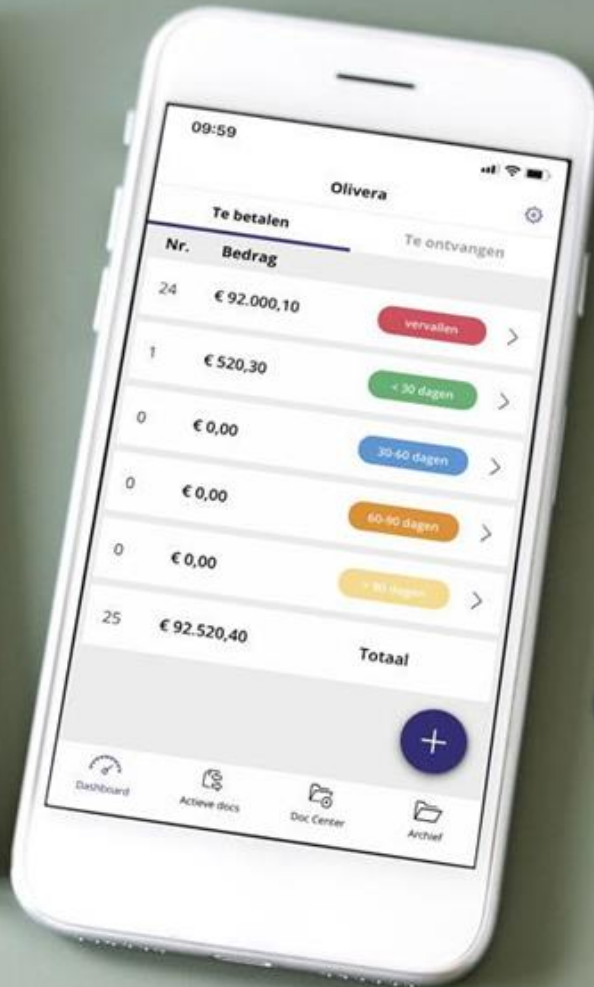


Administratieve en financiële processen zijn lastig  
... duur en tijdsintensief...



# Banqup™

Real-time accounting, banking & cash monitoring op één platform voor uw klant



# Aantal geregistreeerde Accountantskantoren (BE)

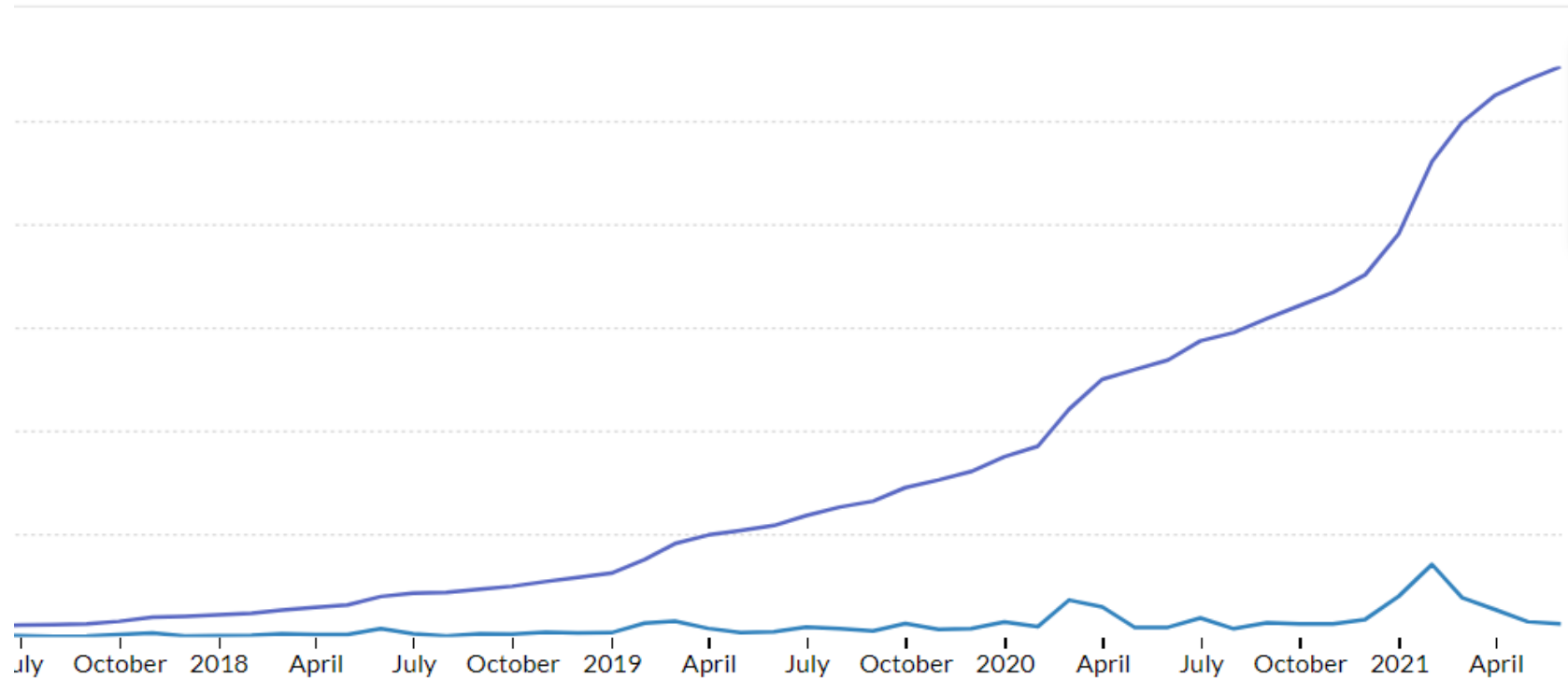
**Totaal 1.634 accountantskantoren (24% van alle kantoren)**

**Totaal 45.965 KMO's**

**Start in April 2018**

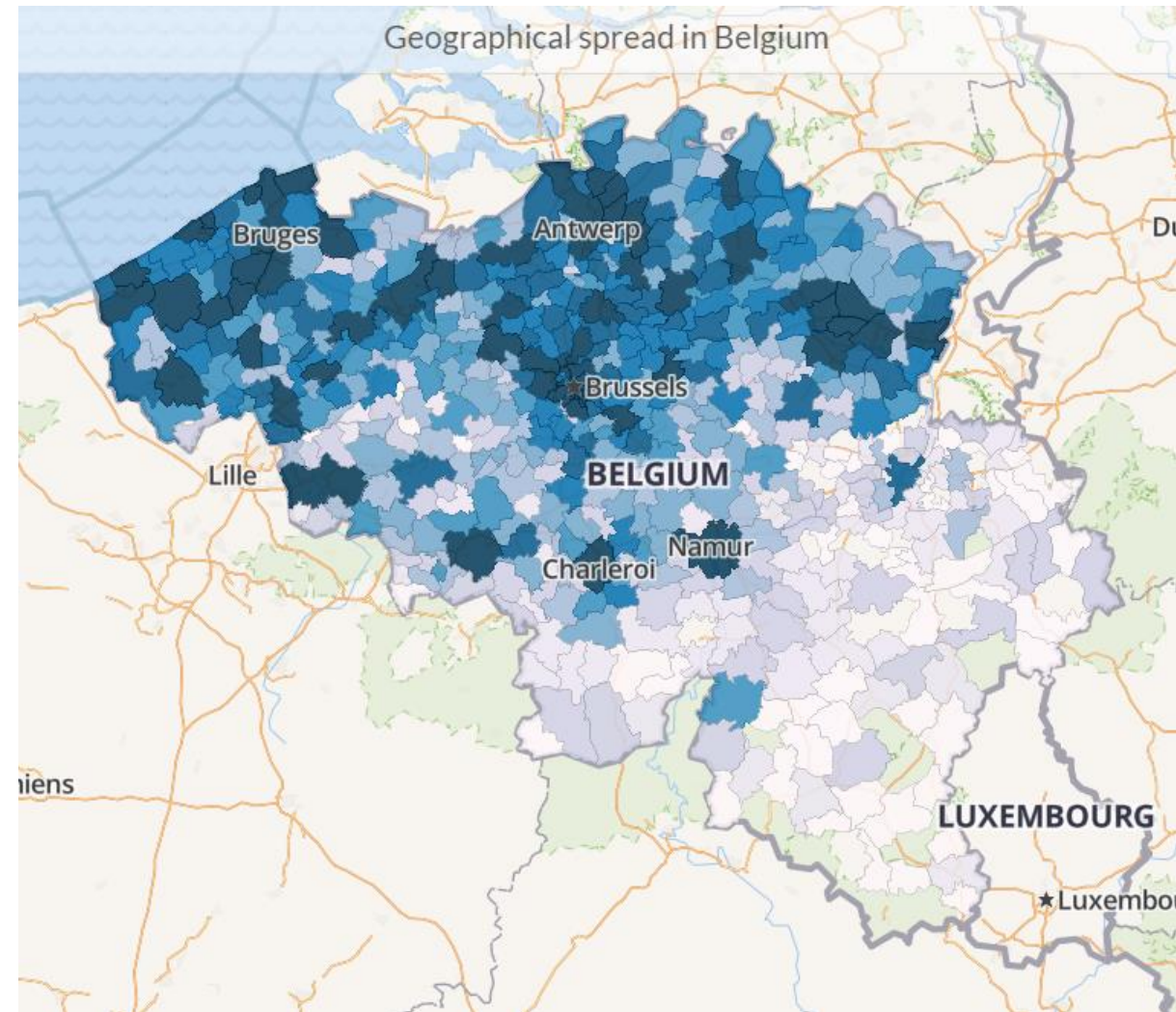
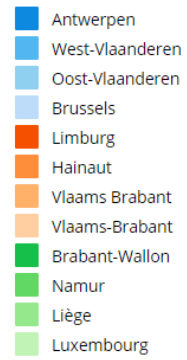
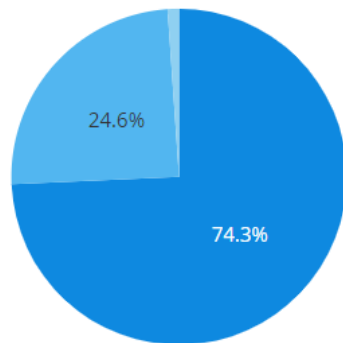
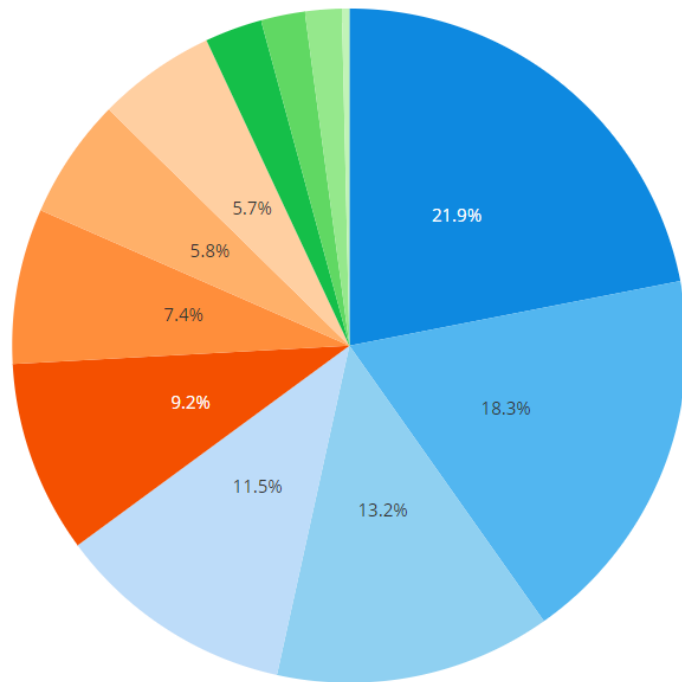
**BTW periode**

Total accounts



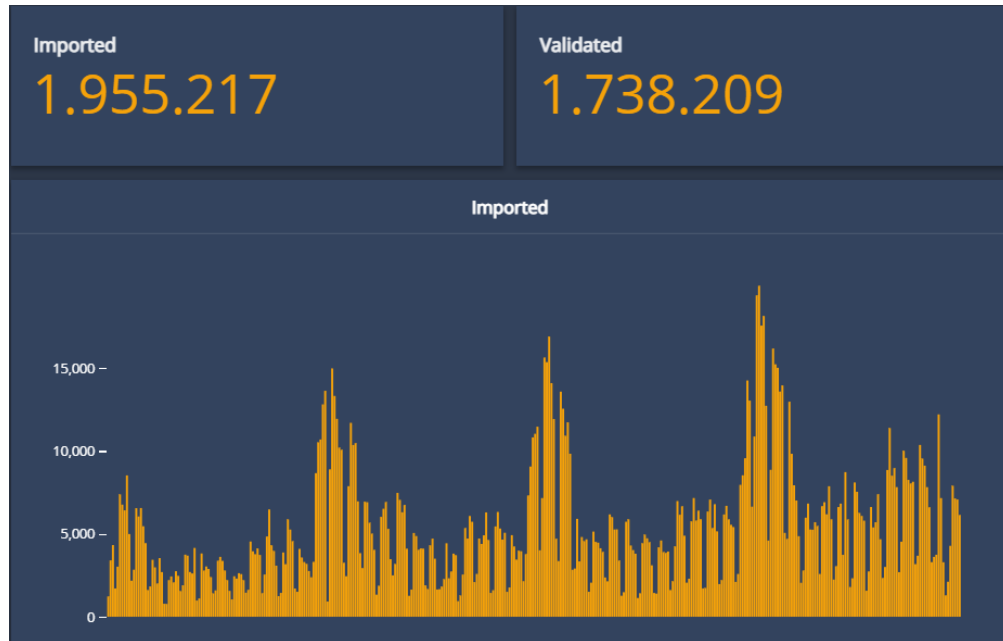


# Regio

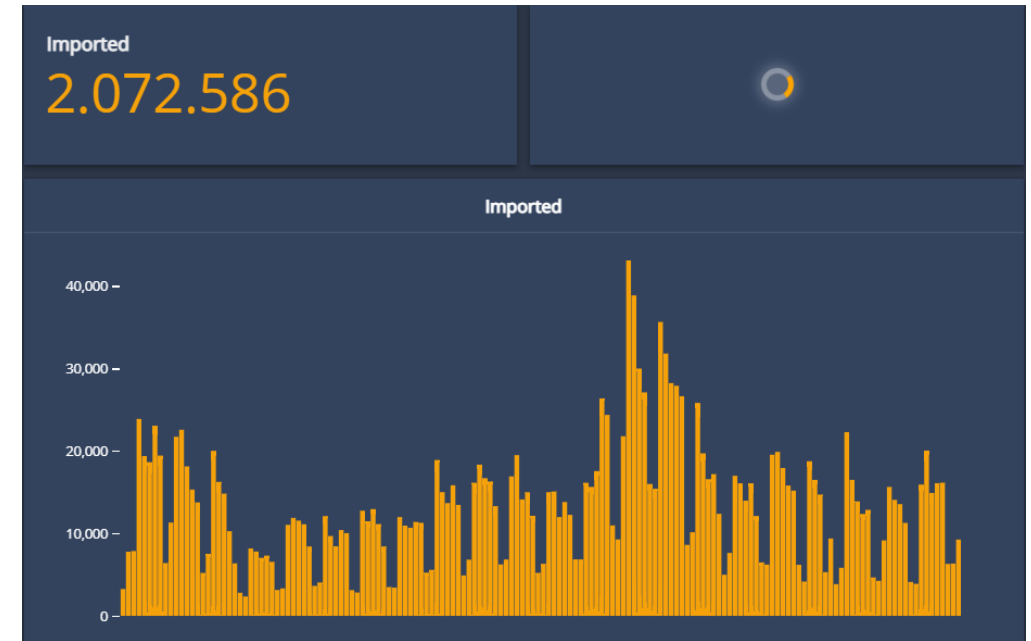


# Facturen

2020



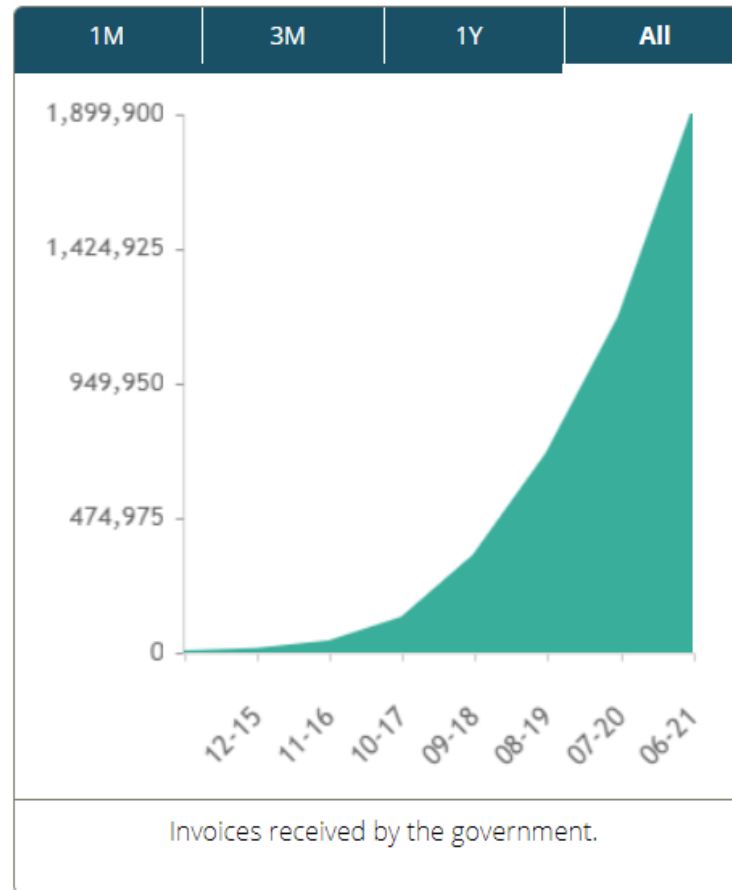
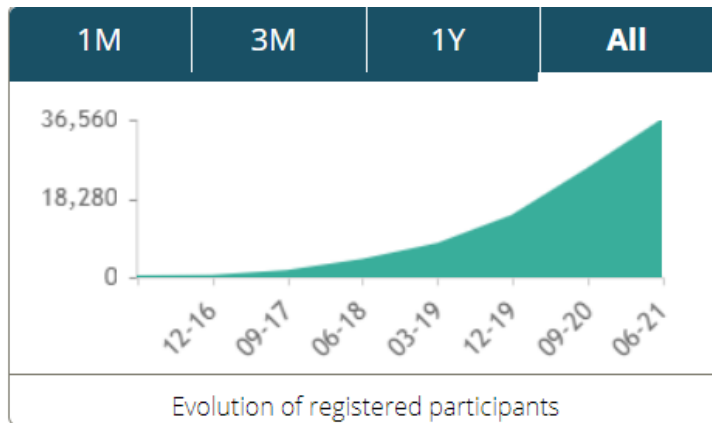
2021 (tot 7 juni 2021)



Tot op 7 juni werden reeds meer dan 2.000.000 facturen verwerkt sinds begin van het jaar 2021, meer dan het totale aantal voor 2020.

In totaal werden op het platform bijna 5.000.000 facturen verwerkt.

# Vergelijking met Peppol in België (°2012)



32.131

ECONOMIC OPERATORS

1.899.869

DOCUMENTS

2.218

CONTRACTING  
AUTHORITIES

Via Peppol worden vandaag 36.560 ondernemingen bereikt (voor het eerst een daling met meer dan 500 bedrijven tov April 2021), waarvan 2.218 overheidsdiensten. 32.131 ondernemingen sloten aan via het Mercurius platform. De daling van het total aantal bedrijven en de stijging van bedrijven actief via Mercurius heeft te maken met het aantal bedrijven dat afstapt van een bepaalde tool en rechtstreeks aflevert op Mercurius. BilltoBox: bijna 5.000.000 facturen (sinds 2019) - Peppol (1.899.869 facturen sinds 2012).



**unifiedpost**  
GROUP

Avenue Reine Astrid 92A  
1310 La Hulpe, Belgium  
Tel: +32 2 634 06 28  
Fax: +32 2 633 46 61

Support / general queries  
[info@unifiedpost.com](mailto:info@unifiedpost.com)  
Contact sales  
[sales@unifiedpost.com](mailto:sales@unifiedpost.com)

---

**Einde**

---

**Hartelijk dank !!**

**Wie is Jan ?**



**Jan Druppel**

Director International Business  
Development @ Unifiedpost Group

+32 485 88 00 66

[Jan.druppel@unifiedpost.com](mailto:Jan.druppel@unifiedpost.com)

## Tot de volgende keer ...

Werden je vragen tijdens de webinar te NIET beantwoord dan ontvang je zeker nog een antwoord per email.

Achteraf ontvang je via email een attest als je >80% van de webinar gevolgd hebt.

De door ons gestelde vragen worden NIET MEEGEREKEND voor de afgifte van het attest. Heb je 1-2 vragen NIET beantwoord dan is dat geen probleem.

De videoregistraties van onze webinars + getoonde slides zijn enkele dagen nadien beschikbaar via onderstaande knop:

Video + Slides

Attest niet binnen 14 dagen ontvangen? Stuur dan een bericht aan: [Stijn.dejong@partena.be](mailto:Stijn.dejong@partena.be)